

Uvjeti za paket osiguranje kućanstva Family

Temeljem člana 129. Statuta Bosna-Sunce osiguranje d.d. Sarajevo broj: 270-00/09 od 27.04.2009. godine (notarska obrada i ovjera Prečišćenog teksta Statuta, broj:OPUIP: 226/2009) i Odluke o usvajanju Uvjeta za paket osiguranje kućanstva Family, broj: 956-00/11 od 09.12.2011.godine, Uprava Društva na sjednici održanoj 09.12.2011. godine donosi prijedlog Uvjeta za paket osiguranje kućanstva Family.

I. UVODNE ODREDBE

Značenje pojedinih pojmova

Članak 1.

- 1) Osiguratelj - Bosna - Sunce osiguranje d.d. Sarajevo s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.
- 2) Ugovaratelj osiguranja - osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju.
- 3) Osiguraniik - osoba koja ima ili očekuje da će imati opravdani interes da na predmetu osiguranja ne nastupi osigurani slučaj, jer bi inače pretrpjela neki materijalni gubitak.
- 4) Premija - novčana naknada koju ugovaratelj osiguranja, po ugovoru o osiguranju plaća osiguratelju za preuzimanje rizika u osiguranje.
- 5) Osigurani slučaj - je događaj prouzročen osiguranim rizikom.
- 6) Iznos (svota) osiguranja - iznos na koji je stvar osigurana - predstavlja gornji iznos osigurateljeve obaveze.
- 7) Visina štete - naknada za štetu koju je Osiguratelj obavezan isplatiti temeljem ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja.
- 8) Potvrda o pokriću - pismena isprava koja privremeno zamjenjuje policu osiguranja, a sadrži bitne sastojke ugovora o osiguranju.
- 9) Ponuda za osiguranje - isprava temeljem koje se sklapa ugovor o osiguranju, te izdaje policu osiguranja ili neka druga isprava o osiguranju (list pokrića) koja sadrži bitne sastojke ugovora o osiguranju te je prihvaćena od objiju ugovornih strana.
- 10) Polica - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koja mora sadržavati sve zakonom propisane elemente.
- 11) List pokrića ili druge isprave o osiguranju - pisane isprave koje privremeno zamjenjuju policu osiguranja, u koje se unose bitni sastojci ugovora o osiguranju.
- 12) Stan se definira kao građevinski objekt koji je povezana cjelina namijenjena stanovanju koja se sastoji od jedne ili više soba sa odgovarajućim pomoćnim prostorijama (kuhinjom, smočnicom, predsobljem, kupaonicom, zahodom i sl.) ili bez pomoćnih prostorija i koja ima svoj zasebni ulaz. Za potrebe ovih uvjeta stanom se smatra i obiteljska kuća koja zadovoljava gore navedenu definiciju. Predmetom osiguranja sukladno ovim Uvjetima ne može biti stan ili dio stana odnosno obiteljske kuće koji služi u komercijalne svrhe. Nastanjen stan je stan koji nije duže od 60 dana uzastopno nenastanjen bez prekida tijekom 12 mjeseci. U protivnom se smatra da se radi o nenastanjenom stanu.
- 13) Ostale prostorije i objekti stana su jedinice koje u građevinskom smislu nisu stanovi npr. podrum, spremište, garaža, skladišna prostorija, sjenica, ugrađeni bazeni, saune sa pripadajućom opremom, sportski tereni, kameni i betonski prilazi objektu, i ostala slična okolna niska gradnja unutar posjeda osiguranika.
- 14) Posjedom osiguranika se smatra okolno dvorište i okućnica, koji sa građevinskim djelom čine jedinstvenu cjelinu unutar ograđenog dijela, a nije poljoprivredno zemljište.
- 15) Preseljenjem se smatra promjena mjesta stanovanja.

- 16) Kućanstvom se smatra svaka obiteljska ili druga zajednica osoba gdje te osobe zajedno stanuju i zajednički troše svoje prihode za podmirenje osnovnih životnih potreba (stanovanja, prehrane i sl.) bez obzira na to borave li privremeno neki članovi kućanstva u drugom naselju. Članom kućanstva smatra se i osoba zaposlena u kućanstvu za obavljanje poslova tog kućanstva uz novčanu naknadu.
- 17) Užom obitelji podrazumijeva se zajednica koja se sastoji samo od bračnog para ili od roditelja (oba ili jednog) i njihove djece koja nisu u braku i ne žive u izvanbračnoj zajednici i nemaju vlastitu djecu u istom kućanstvu.
- 18) Treća osoba je svaka osoba osim ugovaratelja, osiguranika, suvlasnika predmeta osiguranja, te člana kućanstva ili člana uže obitelji ugovaratelja, osiguranika ili suvlasnika.
- 19) Požarom se u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje širiti se svojom vlastitom snagom, neovisno od toga je li se vatra razvila unutar ili izvan osiguranog objekta i je li se proširila na osigurani objekt ako je šteta izazvana njenim neposrednim djelovanjem.
- 20) Udar groma, u smislu ovih Uvjeta, obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- 21) Eksplozijom se, u smislu ovih Uvjeta, osim eksplozije od nuklearne energije, smatra iznenadno ispoljavanje sile osnovane na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posude pod pritiskom (kotao, cijevi, peći i sl.) postoji samo onda, kada su stijenke posude u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačavanje unutarnjeg i vanjskog pritiska.
- 22) Olujom se smatra vjetar brzine 17,2 m/sek, odnosno 62 km/h (snage 8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalaze osigurane stvari, ako je vjetar lomio grane i stabla ili oštetio dobro održavane građevne objekte. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem Hidrometeorološkog zavoda BiH.
- 23) Tuča je padavina koja dolazi iz atmosfere, a nastaje kada se podhlađene kapi vode zahvaćene ulaznim strujama izdižu te smrznu. Pokrivene su štete koje tuča prouzroči svojim udarom, uključivši štetu od prodiranja tuče i kiše, kroz otvore nastale od padanja tuče.
- 24) Poplavom i visokom vodom se smatra stihijsko neočekivano poplavljanje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izljevanje vode zbog neuobičajene klime valova na moru i jezerima neobične jačine, i od nadolaska iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano poplavljanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase, koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- 25) Bujicom se smatra stihijsko neočekivano poplavljanje terena vodenom masom, koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.
- 26) Klizanjem tla se smatraju iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- 27) Odronjavanjem zemljišta smatra se otkidanje i pad materijala kao geološke pojave. Smatra se da je osigurani slučaj odronjavanja nastao na osiguranoj stvari samo onda, ako je materijal koji se odronio, udario na osiguranu stvar i uništio je ili ošteti.
- 28) Snježnom lavinom smatra se snježna masa u pokretu koja se otkida sa planinskih oboraka. Osiguranjem su obuhvaćene i šteta prouzročena djelovanjem zračnog pritiska snježne lavine.
- 29) Pad ili udar zračne letjelice se smatraju štete uslijed pada ili udara letjelice odnosno raketa ili satelita, te njihovih dijelova, odnosno tereta kao i nestanka osiguranih stvari kod tih događaja.
- 30) Udar vlastitog ili nepoznatog vozila u osigurani predmet smatraju se štete na osiguranom objektu koje nastanu uslijed udara vlastitog motornog, vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila.
- 31) Manifestacijom i demonstarcijom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se organizirano i spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana. Smatra se da je nastao osigurani slučaj opasnosti manifestacije ili demonstracije, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način djelovanjem

manifestanata odnosno demonstirana (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.).

- 32) Vandalizam je ponašanje pojedinaca ili grupe kojim se namjerno uništava i narušava imovina trećih osoba npr. ispisivanjem grafita ili kidanjem dijelova građevinskog objekta tj. sastavnih dijelova, te dijelova čvrsto pričvršćenih na objekt.
- 33) Unutarnjim nemirima se smatra ometanje javnog reda i mira koje pokrene brojčano znatan dio stanovništva, i ako primjenjuje silu nad osobama i imovinom.
- 34) Izljevanjem vode smatra se:
 1. neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi kućne kanalizacije te cijevi za odvod oborinskih voda ugrađenih unutar građevinskog objekta, kao i iz uređaja za grijanje toplom vodom, iz uređaja za grijanje, klimatizacijskih uređaja i drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu i kanalizacijsku mrežu zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi, uređaja i aparata,
 2. neočekivano izbijanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje.
- 35) Teškom krađom se smatra ako osoba tuđu pokretnu stvar oduzme drugome s ciljem da je protupravno prisvoji i to:
 1. obijanjem, provaljivanjem ili drugimsavlavlavanjem većih prepreka da dođe do stvari iz zaključanih stanova, soba, blagajna, ormara ili drugih zaključanih prostorija,
 2. na osobito opasan i drzak način,
 3. iskorištavanjem stanja prouzročeno požarom, poplavom, potresom ili drugom nesrećom,
 4. iskorištavanjem bespomoćnosti ili drugog osobiti teškog stanja druge osobe,
 5. otvaranjem zaključane prostorije stana lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju,
 6. teškom krađom se smatra i ako osoba otuđi sastavne dijelove građevinskog objekta koji su čvrsto vezani za objekt kao što su npr. oluci, zatvorene grilje, vanjska rasvjeta i sl.
- 36) Razbojništvom se smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili njegovih pripadnika ili prijetnjom da će se neposredno

napasti život ili tijelo ovih osoba. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

- 37) Razbojničkom krađom se smatra situacija ako je zatečena osoba pri počinjenju kaznenog djela krađe, pa s ciljem da ukradenu stvar zadrži, uporabi silu protiv neke osobe ili prijetnjom da će izravno napasti na njezin život ili tijelo. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.
- 38) Lomom staklenih površina se smatraju štete u slučaju uništenja ili oštećenja ugrađenih stakala u prozorima i vratima stana zbog bilo koje opasnosti kojoj su izložene.
- 39) Potres označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori. Ova vrsta osiguranja kao dopunski rizik se ugovara prema posebnim Uvjetima za osiguranje od potresa.
- 40) Smrt uslijed nezgode se smatra svaki iznenadni i od volje osiguranika ne zavistan događaj odnosno nesretni slučaj koji, djelujući izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt. Ova vrsta osiguranja kao dopunski rizik se ugovara prema općim Uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode).
- 41) Odgovornost prema trećima podrazumjeva odgovornost u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu, izvan obavljanja zanatske ili druge djelatnosti.
- 42) Kućni ljubimci su životinje koje čovjek drži zbog društva, zaštite i pomoći ili zbog zanimanja za te životinje.
- 43) Iznosi naknada iz osiguranja agregatno po polici razumjevaju ukupni iznos osigurnine za osigurane slučajeve nastale unutar trajanja osiguranja od jedne godine.

II. OPĆE ODREDBE

Sklapanje ugovora o osiguranju

Članak 2.

- 1) Ugovor o osiguranju imovine može sklopiti svaka osoba ili se može sklopiti u korist svake osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.
- 2) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena odnosno kada ugovorne

strane potpišu pismenu ponudu ili policu osiguranja. Usmena ponuda data osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju ne obvezuje ni ponuditelja ni osiguratelja. Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, kao dan primitka ponude smatrat će se dan kad osiguratelj primi traženu dopunu ili izmjenu, odnosno kad bude izvješten o prihvaćanju njegovih uvjeta.

- 3) Odredbe stavka 2. Ovog članka primjenjuju se i kad se mijenja postojeći ugovor.

Polica i druge isprave o osiguranju

Članak 3.

- 1) U polici moraju biti navedeni: ugovorne strane, osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog), datum izdavanja police i potpisi ugovornih strana, ali i potpisi u smislu stavka 2. članka 2. ovih Uvjeta.
- 2) Polica osiguranja može biti privremeno zamijenjena listom pokrića ili drugom ispravom o osiguranju u koju se unose bitni sastojci ugovora.
- 3) Osiguratelj je dužan upozoriti ugovaratelja osiguranja da su opći i/ili posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst, ako ti uvjeti nisu već otisnuti na polici.
- 4) Ispunjenje obveze iz st.3 mora biti navedeno na polici.
- 5) U slučaju neslaganja neke odredbe ovih uvjeta s odredbama police primjeniti će se odredbe police; u slučaju neslaganja odredbe tiskane strojem i one pisane rukom, primjeniti će se rukom pisana.

Osiguranje za tuđi račun ili
za račun koga se tiče

Članak 4.

- 1) U slučaju osiguranja za tuđi račun ili za račun koga se tiče, obvezu plaćanja premije i ostale obveze iz ugovora dužan je ispuniti ugovaratelj osiguranja, ali on ne može ostvariti prava iz osiguranja, čak i kad drži policu, bez pristanka osobe čiji je interes osiguran i kojoj ona pripadaju.

- 2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo prvenstvene naplate ovih tražbina iz dugovane naknade, a i pravo zahtijevati njihovu isplatu neposredno od osiguratelja.
- 3) Osiguratelj može isticati svakom korisniku osiguranja za tuđi račun sve prigovore koje na temelju ugovora ima prema ugovaratelju osiguranja.

Osigurani slučaj

Članak 5.

- 1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom. Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.
- 2) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u trenutku njegovog sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.

Pravna situacija poslije
nastanka osiguranog slučaja

Članak 6.

- 1) Ako se u tijeku istog razdoblja osiguranja ostvari više osiguranih slučajeva jedan za drugim (uzastopne štete), osigurnina za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njezina umanjenja za iznos ranije isplaćenih naknada u tom razdoblju.
- 2) Osiguranik nema pravo da nakon nastanka osiguranog slučaja prepusti osiguratelju oštećenu stvar i da od njega zahtjeva isplatu punog iznosa visine štete, osim ako nije drugčije ugovoreno.
- 3) U slučaju uništenja predmeta osiguranja (totalna šteta) ili kad se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, ovo osiguranje prestaje.

Način obavještanja

Članak 7.

- 1) Sve obavijesti koje je ugovaratelj osiguranja, u smislu odredaba ovih i drugih Uvjeta osiguranja,

dužan prema osiguratelju, obvezno se moraju pismeno potvrditi ako su dane usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi način.

- 2) Kao dan primitka obavijesti smatra se dan kad je osiguratelj zaprimio obavijest. Ako se izvješće odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.
- 3) Sporazum koji se odnose na sadržaj ugovora vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.

Promjena adrese, naziva (tvrtke)

Članak 8.

- 1) Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni tvrtke(naziva) i sjedišta, obavijestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.
- 2) Ako ugovaratelj osiguranja ne obavijesti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, za vrijednost obavijesti dovoljno je da je osiguratelj uputio osiguraniku preporučeno pismo prema posljednjim podacima o adresi, sjedištu, odnosno tvrtci (nazivu) kojima raspolaže. Obavijest vrijedi od dana od kojeg bi u normalnim okolnostima vrijedilo da nije bilo promjena iz prethodnog stavka.

Izmjene uvjeta osiguranja i cjenika premija

Članak 9.

- 1) Ako osiguratelj izmjeni uvjete osiguranja ili cjenike premija dužan je o tome pismeno ili na drugi pogodan način obavijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije šezdeset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
- 2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od šezdeset dana od dana primitka obavijesti. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- 3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku iz stavka 1 ovog članka, ugovor o osiguranju sa početkom sljedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjenicima premija.

OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA ODNOSNO OSIGURANIKA I POSljedICE NJIHOVA NEIZVRŠENJA

Prijava okolnosti značajnih za ocjenu rizika

Članak 10.

- 1) Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- 2) Osiguratelj kome su u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozvati na netočnost prijave ili prešućivanje.
- 3) Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguratelj saznao za te okolnosti za vrijeme trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.
- 4) Osiguratelj može zahtijevati poništavanje ugovora ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari.

Plaćanje premije

Članak 11.

- 1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.
- 2) Premija se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je treba platiti odjednom, onda se plaća prilikom sklapanja ugovora.
- 3) Na iznos premije koji se plaća u ugovorenim rokovima može se obračunati i naplatiti ugovorena kamata.
- 4) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguratelj može obračunati i zateznu kamatu.
- 5) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojemu ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište odnosno prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.

Povećanje rizika

Članak 12.

- 1) Ugovaratelj osiguranja dužan je, kad je u pitanju osiguranje imovine, obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika.
- 2) On je dužan bez odgađanja obavijestiti osiguratelja o povećanju rizika, ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan je obavijestiti osiguratelja u roku od četrnaest dana od dana kada je za to saznao ili mogao saznati.

Obveza sprečavanja osiguranog slučaja
i spašavanje, te pridržavanje odredaba
o zaštitnim mjerama

Članak 13.

- 1) Osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je poduzeti sve što je razborito i u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.
- 2) Osiguratelj je dužan naknaditi troškove, gubitke, kao i druge štete uzrokovane pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da je postupljeno u skladu s odredbom stavka 1. ovoga članka ili po nalogu, odnosno uz suglasnost osiguratelja.
- 3) Osiguratelj je dužan dati tu naknadu čak i ako ona zajedno s naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi iznos osiguranja.
- 4) Ako osiguranik ne ispunji svoju obavezu sprečavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog tog neispunjenja.
- 5) Ako je određen ili ugovoren rok od kojega se trebaju provesti mjere za sprečavanje ostvarenja ili povećanja rizika (preventivne mjere), osigurnina se osiguraniku isplaćuje i onda kad je osigurani slučaj nastao do isteka toga roka i ako je šteta u uzročnoj vezi s propisanim odnosno ugovorenim mjerama.

- 6) Osiguratelj ima pravo obavljati kontrolu ugovorenih i ostalih odredaba o zaštitnim mjerama iz stavka (1) ovoga članka.

Obveza osiguranika kad
nastane osigurani slučaj

Članak 14.

- 1) Kad nastane osigurani slučaj temeljem kojega se traži isplata osigurnine, osiguranik je dužan postupiti na sljedeći način:
 1. Odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice i pri tome se pridržavati uputa koje mu je dao osiguratelj ili njegov predstavnik,
 2. Obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana otkad je to saznao,
 3. Što prije, a najdalje u roku od tri dana pismeno potvrditi prijavu datu usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi sličan način,
 4. U svim slučajevima predviđenim propisima, prijaviti nadležnom organu unutarnjih poslova i navesti koje su stvari uništene odnosno oštećene ili su nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja,
 5. Do dolaska predstavnika osiguratelja na samo mjesto ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja povećanja štete, odnosno radi nastavljanja normalne proizvodnje,
 6. Ako se promjena izvrši radi nastavljanja normalne proizvodnje, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja telefonom, telefaksom ili na koji drugi način.
- 1) Ugovaratelj osiguranja je dužan, nezavisno od roka u kojemu je podnio prijavu štete, predstavniku osiguranja pružiti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
 1. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, ako je to nužno potrebno i opravdano.
- 3) Ako osiguranik ne izvrši ovu svoju obvezu obavještanja osiguratelja iz stavka (1), točke 2.

ovog članka u određeno vrijeme, dužan je naknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

- 4) Ništave su odredbe ugovora koje predviđaju gubitak prava na štetu zbog propuštanja prijave štete u roku od tri dana, pod uvjetom da osiguranik može dokazati uzrok, opseg i visinu štete.

OBVEZE OSIGURATELJA

Visina naknade za štetu

Članak 15.

- 1) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu za štetu prouzročenu nastankom osiguranog slučaja, prema odredbama ovih Uvjeta po kojima je zaključen ugovor o osiguranju.
- 2) Iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja. Utvrđivanje i procjena štete

Članak 16.

- 1) Kad primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju, osiguratelj je dužan odmah, a najkasnije u roku od tri dana, pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete, a ako to ne učini, osiguranik može početi otklanjati štetu uz uvjet da se prethodno komisijski utvrdi uzrok nastanka osiguranog slučaja i opseg oštećenja.
- 2) Osiguranik može i prije isteka roka od tri dana, početi otklanjati štetu, ako je potrebno radi nastavljanja obavljanja djelatnosti.
- 3) Štetu utvrđuju i procjenjuju zajedno osiguranik i osiguratelj, odnosno njihovi ovlašteni predstavnici.

Spašeni dijelovi

Članak 17.

- 1) Ako nije drukčije ugovoreno, spašeni dijelovi uništenih odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku. Osiguranik nema pravo, nakon nastupanja osiguranog slučaja prepustiti osiguratelju uništenu odnosno oštećenu osiguranu stvar i od njega zahtijevati isplatu punog iznosa osiguranja odnosno pune vrijednosti.
- 2) Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj

vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

Podosiguranje

Članak 18.

- 1) Osiguratelj je dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do iznosa (svote) osiguranja, jer je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine osiguranog iznosa nema značenja za određivanje iznosa osigurnine (isključenje načela proporcije).

Isplata visine štete

Članak 19.

- 1) Kad se dogodi osiguran slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti visinu štete određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući od dana kompletiranja potrebne dokumentacije.
- 2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana kompletiranja potrebne dokumentacije ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- 3) Ako iznos osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, osiguratelj je dužan, na zahtjev ovlaštene osobe, isplatiti nesporni dio svoje obveze na ime predujma.

Vraćanje premije

Članak 20.

- 1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije.
- 2) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.
- 3) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od osiguranih rizika

obuhvaćenih osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.

- 4) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima prije isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do isteka dana do kojega je on bio u obvezi, ako drukčije nije ugovoreno.

TRAJANJE OSIGURANJA

Početak učinka osiguranja

Članak 21.

- 1) Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- 2) Ugovor o osiguranju temeljem ovih uvjeta može se sklopiti s rokom trajanja od jedne (1) godine.

Početak i prestanak obveze osiguratelja

Članak 22.

- 1) Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- 2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dan početka osiguranja.
- 3) Ali ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od dana otkada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.
- 4) Obveza osiguratelja prestaje istekom 24 sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno.

ISKLUČENJE IZ OSIGURANJA

Štete koje nisu pokrivene osiguranjem

Članak 23.

- 1) Osiguratelj nije dužan naknaditi štete, prouzročene:
 1. „ratnim operacijama ili pobunama, ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama, ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicam tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotazom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast.“,
 2. Terorističkim aktivnostima u smislu prethodnog stavka osim ako nije posebno ugovoreno.
- 2) Osiguratelj je dužan dokazati da je šteta prouzročena ratnim operacijama ili pobunama.
- 3) Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevarom, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.
- 4) Ali ako se ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je dužan naknaditi svaku štetu prouzročenu od neke osobe za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, bez obzira na to da li je šteta prouzročena nepažnjom ili namjerno. Osiguratelj ne odgovara za štetu na osiguranoj stvari koja potječe od njezinih nedostataka, osim ako je drugačije ugovoreno.
- 5) Osiguratelj ne odgovara za štetu nastalu izravno ili neizravno zbog:
 1. Nuklearne eksplozije, zračenja radioaktivnih proizvoda ili otpadaka,
 2. Potresa, osim ako se drugčije ne ugovori,
 3. Onečišćenja zraka, vode ili tla.

PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 24.

- 1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- 2) Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.
- 3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, pa ako je visina štete, koju je osiguranik dobio od osiguratelja, iz bilo kojih uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak štete prije isplate osiguravateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.
- 4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravnoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.
- 5) Ali, ako je neka od osoba spomenutih u stavku 4. ovog članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

ROKOVI ZASTARE KOD UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 25.

- 1) Tražbine ugovaratelja osiguranja odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za tri godine, računajući od prvog dana poslije protoka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- 2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u stavku 1. ovog članka nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznala, s time da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za pet godina od dana određenog u stavku 1. ovog članka.

- 3) Tražbine osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za tri godine.

POSTUPAK IZVANSUDSKOG RJEŠAVANJA SPOROVA

Članak 26.

- 1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenim prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, u primjerenom odnosno zakonskom roku, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.
- 2) Postupak izvansudskog rješavanja sporova iz stavka 1. odvija se u nekoliko stupnjeva, na slijedeći način:
 1. Podnošenje odštetnog zahtjeva i ostale potrebne dokumentacije o osnovu i visini štete od strane osobe iz stavka 1.,
 2. Procjena i izvid eventualno nastale štete,
 3. Utvrđivanje pravne osnovanosti odštetnog zahtjeva,
 4. Donošenje izvansudske odluke kojom osiguratelj odlučuje o zahtjevu iz stavka 1. tj. okončava tako nastali izvansudski spor.
- 3) Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može pokrenuti sudski postupak.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 27.

- 1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja - osiguranika osiguratelja nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

III. POSEBNE ODREDBE

Predmet osiguranja

Članak 28.

Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:

- 1) Svi dijelovi osiguranog stana kao građevinskog objekta:
 1. Temelji, glavni, podrumski i pregradni zidovi, krov, dimnjaci,
 2. Boje na zidovima, ugrađene zidne, stropne ili podne obloge, pločice, parketi, ugradbeni ormari, ugrađena dizala,
 3. Ugrađene instalacije vodovoda, kanalizacije i električne struje bez obzira na to jesu li vezane za komunalnu mrežu ili neke kućne uređaje i objekte,
 4. Ostale instalacije i oprema ugrađena u građevinski dio (radijatori, podno grijanje i sl. uključujući klimatizacijske uređaje za grijanje zraka) bez obzira na to nalazi li se uređaj za centralno grijanje (bojler) u stanu (etažno centralno grijanje stana) ili je centralno grijanje stana iz kotlovnice u zgradi ili iz mjesnog centra za grijanje (toplane),
 5. Vanjske pričvršćene TV i druge antene ukoliko se njima ne koristi više stanova i ako se ne koristi u komercijalne svrhe, sunčani kolektori, sigurnosna oprema (kamere, alarmi i sl.)
 6. Sve drugo čvrsto pričvršćeno za građevinski dio osiguranog stana (npr. oluci, zatvorene grilje, vanjska rasvjeta i sl.).
- 2) Ostale prostorije i objekti stana u opsegu iz prethodnog stavka ovog članka.
- 3) Staklene površine na i u stanu, gdje se smatraju prozorska stakla, stakleni dijelovi namještaja, kupaonska stakla, staklena vrata i pregradne stijene, razna ogledala, uz nadoknadu troškova demontaže starog i montaže novog stakla i predmeta koji smetaju postavljanju novog stakla (zaštitna rešetka, zaštitne šipke, zaklon od sunca i sl.).
- 4) Stvarima kućanstva smatraju se:
 1. stvari u vlasništvu članova kućanstva koje služe za uređenje stana te za osobnu upotrebu i potrošnju, umjetnine i zbirke (poštanskih maraka, starog novca, značaka i sl.), te oprema (alat) za uređivanje vrta, kosilice, pile i sl. te ostala oprema koja služi osiguraniku a ne služi u komercijalne svrhe, vozila na baterije, igračke koje kontrolira osoba sa tla,

2. stvari za sport i rekreaciju kao što su bicikli, role, tenis reketi, oprema za ronjenje, daske za jedrenje i sl. oprema koja se koristi isključivo u rekreativne svrhe članova kućanstva i djelatnosti turizma u kućnoj radinosti (primorski i seoski turizam), odnosno hobi djelatnosti kojima se ne privređuje.

Ne smatraju se stvarima kućanstva:

1. dijelovi osiguranog stana kao građevinskog objekta,
 2. životinje,
 3. motorna vozila, bicikli sa pomoćnim motorom, prikolice svih vrsta, plovni objekti i letjelice i samohodni strojevi,
 4. automobilski dijelovi i gume,
 5. građevni i instalacijskih materijal,
 6. stvari u kamp-prikolicama i šatorima,
 7. strojevi, sprave i alati te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnost.
- 5) Vrijednosti (zlatni, srebrni, platinasti predmeti, nakit, ručni satovi, odjeća/obuća od krzna, vatreno oružje, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od njih) do 500,00 KM po predmetu, najviše do 1.000,00 KM po šteti i agregatno po polici, a gotov novac do 500,00 KM po šteti i agregatno po polici.
- 6) Šteta na građevnim dijelovima stana, instalacijama i opremi (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršene ili pokušane teške krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do 1.000 KM po štetnom događaju i agregatno po polici.

Osigurani rizici

Članak 29.

- 1) Osiguratelj se obavezuje isplatiti naknadu štete na stvarima i interesima iz članka 28. ovih Uvjeta u slučaju nastanka sljedećih rizika:
 1. požara i direktnog udara groma,
 2. eksplozije, osim nuklearne,
 3. oluje i tuče (grada) - štete nastale zbog oluje obuhvaćene u osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja na osiguranoj stvari neposrednim djelovanjem oluje izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom,

4. poplave, bujice i visoke vode do 5.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici.
 5. klizanje tla i odronjavanje zemljišta do 5.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici.
 6. snježne lavine,
 7. pada i neposrednog udara letjelice ili njezinih dijelova i tereta,
 8. udara vlastitog motornog vozila i radnog stroja te nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt,
 9. manifestacija i demonstracija, vandalizma, unutarnjih nemira,
 10. izlijevanje vode do 3.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici,
 11. teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe do 5.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici, a za stvari kućanstva u ostalim prostorijama stana do 5% od sume osiguranja za stvari kućanstva.
 12. lom staklenih površina, do 1.000 KM po štetnom događaju i agregatno po polici, uključivo sa troškovima prijevoza stakla.
 13. smrti uslijed nesretnog slučaja članova kućanstva osiguranika, sa osiguranom svotom od 20.000 KM po osobi i štetnom događaju, ako se posebno ugovori, prema Općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedice nesretnog slučaja (nezgode),
 14. potresa, ako se posebno ugovori, prema posebnim uvjetima za osiguranje od rizika potresa,
- 2) Osiguranjem se, kada se ostvari osigurani slučaj, nadoknađuje i:
1. štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari nastale prilikom spašavanja (iznošenja, gašenja požara vodom, prahom, pjenom, pružanja pomoći) zbog nastalog osiguranog slučaja, do 10% od sume osiguranja za građevinski dio i stvari kućanstva po štetnom događaju i agregatno.
 2. štete zbog nestanka osiguranih stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja, do 10% od sume osiguranja za stvari kućanstva po štetnom događaju i agregatno.
 3. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalom osiguranom opasnošću na

osiguranjima, do 10% od sume osiguranja za građevinski dio i stvari kućanstva po štetnom događaju i agregatno.

4. troškovi, gubici i druge štete prouzročene razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanjem osigurane opasnosti, kao i pokušajem da se ograniče njene štetne posljedice, pa i onda ako su pokušaji ostali bez uspjeha. Naknadu isključivo razboritih troškova iz ove točke osiguratelj je dužan dati i u slučaju kad ona zajedno s naknadom štete zbog nastupanja osigurane opasnosti premašuje svotu osiguranja, ali najviše do 10% od svote osiguranja agregatno po polici.
5. Osiguranjem nisu obuhvaćene posredne štete u svezi s nastalom osiguranom opasnošću, kao što su: štete zbog umanjena upotrebljivosti stvari, estetskog izgleda stvari ukoliko se ne radi o ukrasnom predmetu, gubitka zakupnine, izdatka za vodu zbog izlijevanja i drugi slični gubici.
6. Osiguratelj nije u obavezi nadoknaditi troškove prouzročene radi otklanjanja uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad osigurani slučaj nastane.

Proširenje pokriva po polici

Članak 30.

- 1) Plaćanjem dodatne premije i ugovaranjem proširenog pokriva (kombinacije) FAMILY TREND pokriva se i:
 1. Štete iz osiguranja od odgovornosti u svojsvu privatne osobe članova kućanstva - za štete učinjene trećim osobama i njihovim stvarima do 3.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici osiguranja,
 2. Štete nastale na stvarima kućanstva istecanjem vode od izljeva vode uzrokovane začepljenjem cijevi do 5% od sume osiguranja za građevinski dio i stvari kućanstva po štetnom događaju i agregatno.
 3. Troškovi pronalaženja oštećenja (uobičajeni i razumljivi) na vodovodnim i odvodnim cijevima kućne kanalizacije, saniranja građevinskih i

- vodoinstalaterskih radova na zidu ili podu i naknada štete na tim cijevima do 500,00 KM po štetnom događaju,
4. Troškovi izdavanja osobnih dokumenata i putovnica, ali samo u slučaju nadoknadive štete po ovim Uvjetima, do 100,00 KM po štetnom događaju,
 5. teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe do 8.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici, a za stvari kućanstva u ostalim prostorijama stana do 8% od sume osiguranja za stvari kućanstva.
 6. Lom staklenih površina, najviše do 2.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici, uključivo sa troškovima prijevoza stakla,
 7. poplave, bujice i visoke vode do 8.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici.
 8. klizanje tla i odronjavanje zemljišta do 8.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici.
 9. izlivanje vode do 5.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici,
 10. Razuman trošak ulaska u stan u slučaju gubitka ključeva, do 100,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici osiguranja,
 11. Štete na stvarima kućanstva za vrijeme preseljenja u drugi stan na teritoriji BiH, ako se nalaze u pokrivenim vozilima namijenjenim za prijevoz stvari kućanstva nastale od rizika požara, eksplozije i prometne nezgode, do 5% od sume osiguranja za stvari kućanstva po štetnom događaju i agregatno po polici osiguranja,
 12. Šteta nastale kao posljedica pritiska snijega i usljed djelovanja težine snježnih ili ledenih masa nastala unutar 24h od kada je prestalo snježiti do 10% od sume osiguranja po štetnom događaju i agregatno po polici osiguranja, Troškovi uklanjanja i čišćenja snijeg nisu pokriveni
 13. Vrijednosti (zlatni, srebrni, platinasti predmeti, nakit, ručni satovi, odjeća/obuća od krzna, vatreno oružje, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od njih) do 800,00 KM po predmetu, najviše do 3.000,00 KM po šteti i agregatno po polici, a gotov novac do 700,00 KM po šteti i agregatno po polici.
 14. Šteta na građevinskim dijelovima stana, instalacijama i opremi (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršene ili pokušane teške krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do 3.000 KM po štetnom događaju i agregatno po polici.
- 2) Plaćanjem dodatne premije i ugovaranjem proširenog pokrića (kombinacije) FAMILY PRESTIGE dodatno se pokrivaju i:
1. Štete nastale od oluje, kiše i ostalih padavina usljed otvorenih ili nepravilno zatvorenih prozora stana do 5% od sume osiguranja po štetnom događaju i agregatno po polici osiguranja,
 2. Štete nastale na stvarima kućanstva i građevinskom djelu istjecanjem vode iz otvorenih slavina u osiguranom objektu do 5% od sume osiguranja po štetnom događaju i agregatno po polici osiguranja,
 3. Štete nastale od izlivanja vode iz cijevi za odvod oborinskih voda ili sa ravnih krovova, terasa i sl., a usljed nemogućnosti prihvata velike količine vode zbog neuobičajeno jakog proloma oblaka ili naglog topljenja leda, do 5% od sume osiguranja po štetnom događaju i agregatno po polici osiguranja,
 4. Lom staklenih površina, najviše do 3.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici, uključivo sa troškovima prijevoza stakla,
 5. poplave, bujice i visoke vode do 10.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici.
 6. klizanje tla i odronjavanje zemljišta do 10.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici.
 7. izlivanje vode do 8.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici,
 8. Štete na drveću i ukrasnom bilju na nepoljoprivrednom zemljištu unutar posjeda osiguranika, ukoliko je šteta nastala kao dio nadoknadive štete na objektu od rizika navedenih u uvjetima, izuzev rizika od oluje i poplave, uz najvišu naknadu do 1.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici,
 9. Štete iz osiguranja od odgovornosti u svojstvu privatne osobe članova kućanstva za štete učinjene trećim osobama i njihovim stvarima do 5.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici,
 10. Trošak zamjenskog stambenog prostora nadoknadit će se ako je nastanjen stan

neprikladan za novi život uslijed nadoknadivog oštećenja objekta po ovim uvjetima. Pokriće se odnosi na razumno vrijeme potrebno da se objekt popravi, ali najviše do 2.000,00 KM agregatno po polici i štetnom događaju,

11. Štete na uređajima kućanstva (uključivo TV, DVD, Hi-Fi i sl.) do 5 godina starosti od dana proizvodnje od pada ili udara predmeta, kratkog spoja, prenapona, a najviše 1.500,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici,
12. Posredni udar groma i to štete na osiguranim stvarima uslijed atmosferskih utjecaja (statičkih opterećenja, indukcije, atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava) do svote od 3.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici,
13. teške krađe, razbojništva razbojničke krađe do 10.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici, a za stvari kućanstva u ostalim prostorijama stana do 10% od sume osiguranja za stvari kućanstva.
14. Razbojništvo izvan mjesta osiguranja ukupna naknada iz osiguranja je limitirana na 500,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici,
15. Obična krađa pokriveni su troškovi ukoliko treća osoba ukrade rublje, odjeću, posteljinu, tepihe ili zavjese dok su se nalazili na pranju, sušenju ili glačanju izvan prostorija stana u praonici ili glačalionici, koje se nalaze u istoj zgradi u kojoj se nalazi stan osiguranika ili dok su preko dana (od izlaska do zalaska sunca) sušili ili vjetrili na terasi ili u dvorištu zgrade u kojoj se nalazi osiguranikov stan i to do 300,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici.
16. Vrijednosti (zlatni, srebrni, platinasti predmeti, nakit, ručni satovi, odjeća/obuća od krzna, vatreno oružje, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od njih) do 1.000,00 KM po predmetu, najviše do 5.000,00 KM po šteti i agregatno po polici, a gotov novac do 900,00 KM po šteti i agregatno po polici.
17. Šteta na građevinskim dijelovima stana, instalacijama i opremi (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršene ili pokušane teške krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do 5.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno po polici

Isključenja iz osiguranja

Članak 31.

- 1) Ne smatra se da je nastupio požar ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen:
 1. Zbog izlaganja vatri, toplini ili dimu radi obrade ili u druge svrhe (npr. kod glačanja, sušenja, prženja, pečenja i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
 2. Začadanjem, osmuđenjem ili pregorijevanjem od cigare, cigarete, sprave za osvjetljivanje, žeravke, svijeće ili sl, zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl,
- 2) Ne smatra se da je štetu prouzročio udar groma osim ako nije drugačije ugovoreno:
 1. ako je do štete došlo djelovanjem električne energije, pregrijavanjem, preopterećenjem, atmosferskim utjecajem (statička opterećenja, indukcije atmosferska pražnjenja i slične pojave),
 2. ako je šteta nastala zbog prijenosa električne energije preko vodova. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio,
 3. Ako je šteta prouzročena prenošenjem električne energije preko vodova, kao posljedica udara groma, ako se drukčije ne ugovori, kao i šteta na zaštitnim osiguračima, gromobranima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.
- 3) Ne smatra se da su štetu prouzročile eksplozije ako su:
 1. posljedica smanjenja pritiska u posudi (implozija),
 2. nastale miniranjem, koje se obavlja u okviru registrirane poslovne djelatnosti ili u okviru dopuštene djelatnosti trećih osoba,
 3. biološkog karaktera,
 4. od eksplozivnog ispuhivanja iz peći i sl. naprava,
 5. nastale zbog dotrajalosti, istrošenosti ili starenja, prekomjerne naslage rđe, kamenca taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali osiguratelj je u obavezi naknaditi štetu koja nastane na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom osigurane stvari,

6. štete zbog probijanja zvučnog zida i supersoničnih brzina.
- 4) Ne smatra se da je šteta prouzročena rizikom oluje i tuče osim ako nije drugačije ugovoreno:
 1. ako je šteta nastala od prodiranja kiše, tuče (leda), snijega ili drugih oborina i nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje u građevinskom objektu ako ti otvori nisu nastali od oluje, ako drugačije nije ugovoreno,
 2. ako je šteta nastala zbog loše konstrukcije ili nekvalitetno izvedenih radova na građevnoj stolariji,
 3. štete od kiše i drugih oborina na predmetima kućanstva na slobodnom (otvorenom) prostoru,
- 5) Ne smatra se da je šteta prouzročena poplavom ili bujicom ili visokom vodom ako je nastala osim ako nije drugačije ugovoreno:
 1. od gljivica nastalih usljed vlage od poplave ili bujice,
 2. od poplavlivanja vode izlivanjem iz javne kanalizacijske mreže usljed začepjenja koje nije nastalo kao posljedica poplave ili bujice,
 3. od plavljenja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice i to samo onih koje se nalaze ugrađene unutar građevinskog objekta,
 4. od podzemnih voda,
 5. na osiguranim stvarima koje se nalaze u živim i suhim koritima potoka i rijeka, kao i na prostoru između potoka i nasipa (inundacijsko područje),
- 6) Ne smatra se da je štetu prouzročilo klizanje tla:
 1. od geoloških klizanja tla, kad je tlo na kojem se nalazi predmet osiguranja već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
 2. prouzročeno djelatnošću čovjeka (na primjer: zbog usijecanja tla, miniranja, izgradnje temelja i sl.),
 3. od slijeganja tla (ulegnuća),
 4. od polaganog (postepenog) geološkog klizanja tla,
 5. od živog pijeska, gorskog udara i zarušavanja.
- 7) Ne smatra se da je štetu prouzročilo izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, klimatizacijskih uređaja ako je do štete došlo osim ako nije drugačije ugovoreno:
 1. od izlivanja vode iz otvorenih slavina osiguranikovog stana, ako nije drugačije ugovoreno,
 2. od gljivica nastalih usljed vlage,
 3. usljed zamrzavanja na samim vodovodnim i odvodnim cijevima i uređajima zbog nezagrijavanja građevinskog objekta, dotrajalosti, hrđe (korozije) kućne vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, što pripadaju stanu osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
 4. od slijeganja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
 5. ako dođe do istjecanja tekućina iz akvarija,
- 8) Ne smatra se teškom (provalnom) krađom u smislu ovih Uvjeta:
 1. uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),
 2. ako je provalnu krađu izvršila osoba koja ne ulazi u krug trećih osoba sukladno ovim uvjetima, odnosno ako je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj, sudionik ili na bilo koji drugi način pomagala i poticala na počinjenje iste.
- 9) Ne smatra se štetom od loma staklenih površina šteta nastala:
 1. pri prenošenju ili namještanju osiguranog stakla u prostorijama izvan osiguranog objekta,
 2. zbog ogrebotina, zamućenja, gubitka plina, izjedanja, otkhrnuća i sl.
- 10) Ugovaranjem osiguranja proširenog pokrivača FAMILY TREND ILI PRESTIGE nije pokrivena javna odgovornost članova kućanstva prema trećim za štetu nastalu:
 1. namjernim postupanjem osiguranika kojim je prouzročena šteta, osim ako je štetu prouzročila osoba za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi,
 2. držanja i upravljanja bilo kojeg prometnog sredstva na motorni pogon (automobili, motocikli, plovila, zračne letjelice i sl.),
 3. bavljenja profesionalno sportom, lovom ili bilo kakvo bavljenje borilačkim sportovima ili sportovima sa oružjem,
 4. osiguraniku, članu uže obitelji ili kućanstva te osobi koja ne ulazi u krug trećih osoba, sukladno ovim Uvjetima,
 5. držanja životinja koji nisu kućni ljubimci, službenih pasa i službenih konja te domaćih životinja koje služe za privređivanje, kao i za sve životinje koje

služe za privređivanje, kao i za sve životinje za vrijeme natjecanja, i izložbi i sl,

6. hladnim i vatrenim oružjem za čije držanje ima dozvolu i koje služi za obranu,
7. obavljanje neke privredne djelatnosti, zanimanja ili proizvoda, radova izgradnje ili montaže,
8. na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik, ili koja druga osoba po njegovom nalogu ili za njegov račun, izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u lošoj izvedbi ili manjkavom tj. lošem materijalu,
9. Kada prouzroči osiguranik kao vlasnik, najmodavac, korisnik ili najmoprimac stana ili kuće, malog vrta i dvorišta, drugom suvlasniku, najmoprimcu ili najmodavcu kuće ili stana, njegovom supružniku i osobama koje izdržava,
10. na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, zajam, poslugu, čuvanje, i prijevoz i sl.,
11. kao posljedicu svjesnog postupanja protivno prisilnim propisima,
12. kao posljedicu zagađivanja zraka, vode i tla.

Iznos osiguranja

Članak 32.

- 1) Iznos osiguranja u polici predstavlja najveći iznos (gornju granicu) osigurateljeve obveze isplate štete po polici osiguranja, osim za troškove u ovim uvjetima gdje je to drugačije navedeno.
- 2) Iznos osiguranja se prvenstveno određuje na NOVU vrijednost.
- 3) Ako se u toku istog razdoblja osiguranja dogodi više osiguranih slučajeva jedan za drugim, naknada iz osiguranja za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti, s obzirom na cijeli iznos osiguranja bez umanjenja za iznos prethodno isplaćenih naknada u tom razdoblju.
- 4) Ako je kod nekih predmeta osiguranja ugovoreno pokriva „po štetnom događaju“ naknada iz osiguranja za svaku štetu se određuje i isplaćuje u potpunosti, ali najviše do iznosa prethodno isplaćenih naknada u tom razdoblju.
- 5) U slučaju „totalne štete“ gornji iznos osigurateljeve obveze za stvari kućanstva u slučaju da se ne može dokazati njihova vrijednost je najviše 30% od svote osiguranja navedene na polici.

Vrijednost osiguranih stvari

Članak 33.

- 1) Smatra se da je predmet osiguranja osiguran na NOVU vrijednost i to:
 1. za građevinske objekte - cijena izgradnje novog objekta prema cijenama konstruiranja, projekta i dodatne eventualne troškove koji su nužni da se izgradi objekt iste vrste i kakvoće,
 2. za opremu - novonabavna vrijednost opreme u mjestu osiguranja, odnosno fakturna cijena opreme iste vrste i kakvoće uvećane za troškove dopreme, montaže, carine i ostalih davanja.
- 2) Predmeti osiguranja mogu se osigurati na novu vrijednost samo ako njihova stvarna vrijednost nije manja od 60% nove vrijednosti u vrijeme nastanka osiguranog slučaja. Ukoliko se ustanovi da je vrijednost ipak bila manja, smatrat će se da je osiguranje sklopljeno na stvarnu vrijednost, i to:
 1. za građevinske objekte - cijena izgradnje novog objekta prema cijenama u mjestu gdje se objekti nalaze, umanjena za iznos procijenjene istrošenosti,
 2. za opremu - novonabavna cijena novih stvari umanjena za iznos procijenjene istrošenosti (tehničke i ekonomske).
- 3) Antikni predmeti (stilski namještaj) nadoknađuje se do visine vrijednosti isto takvih običnih stvari kućanstva ne uzimajući u obzir njihovu antiknu vrijednost.
- 4) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka (1) ovog članka, osiguratelj je u obavezi naknaditi najviše 50% od nabavne vrijednosti nove stvari, ako nije drugačije ugovoreno.

Mjesto osiguranja

Članak 34.

- 1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze na mjestu označenom na polici.
- 2) Osiguranje vrijedi i onda kad se sve osigurane stvari prenesu s mjesta označenog na polici na neko drugo mjesto u svrhu preseljenja na području BiH, uz pismenu obavijest osiguratelju da je došlo do promjene lokacije.

- 3) Štete iz javne odgovornosti prema trećima nadoknađuju se isključivo ako su nastale na teritoriju BiH.
- 4) Ako se osigurane stvari u potpunosti ili djelimično prenesu iz stana osiguranika, a to nije učinjeno u svezi s preseljenjem u drugi stan, ili ako se stvari upotrebljavaju izvan stana, obveza osiguratelja prestaje.
- 5) Osiguranje ne vrijedi za vrijeme dok se osigurana stvar nalazi na izložbi ili sajmu. Utvrđivanje visine štete (naknade iz osiguranja)
- 5) Ako se novi objekt ne počne graditi, protekom 2 godine od nastanka štete, naknada će se obračunati po načelu STVARNE VRIJEDNOSTI.
- 6) Ako ugovaratelj osiguranja dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili samouprave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekt izgradi na nekom drugom mjestu na području BiH, ali najviše do iznosa cijena izgradnje na ranijoj lokaciji (mjestu osiguranja).
- 7) Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.

Članak 35.

- 1) Visina štete utvrđuje se kod osiguranja na NOVU vrijednost: u slučaju uništenja ili nestanka stvari (totalna šteta) - prema NOVOJ vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka; u slučaju oštećenja (djelomična šteta) u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja potrebnim da se predmet dovede u prvobitno stanje, umanjeno za vrijednost ostatka.
- 2) Visina osigurnine utvrđuje se kod osiguranja na STVARNU vrijednost:
 1. u slučaju uništenja ili nestanka stvari (totalna šteta) - prema vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka,
 2. u slučaju oštećenja (djelomična šteta) u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka,
3. Ukoliko su troškovi popravka veći od VRIJEDNOSTI osigurane stvari, osigurnina će se obračunati kao da je stvar uništena (totalna šteta).
- 3) Smanjenje vrijednosti utrošenog ili oštećenog osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir.
- 4) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na visinu štete u visini nove vrijednosti samo u slučaju ako dokaže da kod totalne štete gradi novi objekt, te da će uništeni objekt služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja.
- 8) Ako troškovi popravka po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama za naknadu „totalne štete“.
- 9) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (na primjer: garnitura, servis, i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti cijelog skupa (zbirke).
- 10) Spašeni dijelovi i ostatci uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku kojih ih ne može prepustiti osiguratelju i tražiti potpunu naknadu štete, a obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

Pronađene ukradene stvari

Članak 36.

- 1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari, dužan je odmah preuzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao kao i o preduzetim mjerama i njihovom rezultatu izvjesti osiguratelja u najkraćem roku.
- 2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari u smislu zakonskih odredbi osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag.

- 3) Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu nastale štete prema odredbama ovih Uvjeta.
- 4) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate nakande iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu naknadu za ošteće stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

Na ugovor o osiguranju imovine primjenjuje se i ostale obavezne odredbe Zakona o obveznim odnosima, a dispozitivne odredbe ako pitanja na koja se odnose nisu u ovim Uvjetima drugačije regulirana.

Broj: 957-00/11

Datum: 09.12.2011.

Predsjednik Uprave

Željko Pervan